

Abidjan, le 23 mars 2020

NOTE D'INFORMATION

Chers Assurés,

Suite aux mesures prises par nos autorités dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID-19, MCI CARE CI entend y répondre en mobilisant tous les moyens nécessaires pour assurer la continuité de ses activités.

Afin de réduire les déplacements à nos bureaux, nous vous invitons à privilégier dans la mesure du possible, les demandes d'accord et entente préalable en ligne depuis le centre dans lequel s'effectuera l'examen ou par mail (medecinsconseils@mcicareci.com) avec en attaché le bulletin d'examen. Nos services se feront forts de vous répondre dans un délai très court.

Pour ce qui concerne les renseignements sur votre couverture, vous voudrez bien utiliser votre **espace assuré**, à travers l'application mobile « MY MCI » que vous voudrez bien télécharger sur « Apple store » ou « Play store » ainsi que le guide d'utilisation annexé.

Vous y trouverez les informations utiles suivantes :

- la carte d'accès aux soins
- le barème de garantie
- le réseau de soins avec possibilité de circonscrire la requête à un périmètre précis
- les actes soumis à entente préalable & les exclusions
- le montant des dépenses validées

Au cas où les mesures gouvernementales viendraient à être renforcées, nos équipes techniques mettront tout en œuvre pour vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Par ailleurs, par le biais du Télétravail nos services resteront ouverts pour répondre à vos diligences.

En cas de nécessité, nous restons joignables aux coordonnées suivantes :

- Direction Technique : (Informations Diverses sur les Garanties, Incorporations & Retraits, Réactivation éventuelle)
 - M. Mamadou BAMBA : 05 34 89 73 / mbamba@mcicareci.com
 - M. YAO Maxime : 09 33 45 86 / byao@mcicareci.com
 - Mme Nadège BERTE : 08 11 28 11 / nberte@mcicareci.com
 - Mme ATTRO Elalie : edja@mcicareci.com

- Direction Médicale : (Demande en Ligne, Informations Diverses sur la prise en charge du patient dans les centres)
 - Dr Charles DAN : 07 73 83 32 / cdan@mcicareci.com
 - Dr Brice TINDJI : 48 88 00 24 /
 - Dr Pascale AMIEN : 07 98 13 74 / pamien@mcicareci.com

- Direction du Système de l'Information : (Support, Assistance aux Prestataires)
 - M. KOUAKOU Eugène : 58 70 40 18 / ekouakou@mcicareci.com
 - M. DABO Orcel : 07 37 50 66 / pdabo@mcicareci.com
 - M. KOUADIO Mathurin : 07 52 06 93 / mkouadio@mcicareci.com
 - M. KADJO Edouard : 05 89 91 80 / ekadjo@mcicareci.com

La communication avec les prestataires sera également renforcée à travers les messages réguliers que nous leur adresseront au besoin à partir de notre plateforme habituelle.

Votre satisfaction reste au cœur de nos préoccupations et nous ferons le maximum pour vous assurer la meilleure qualité de service possible durant cette délicate période que nous traversons.

Notre responsabilité individuelle et collective est d'endiguer la propagation du COVID-19 en respectant les mesures d'hygiène et de sécurité préconisées par le gouvernement. En tant qu'entreprise citoyenne, nous nous y engageons.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre confiance. Prenez soin de vous et de vos familles respectives.

Dr Jean-Louis BILE

DIRECTEUR GENERAL